

Tazminat Ödeme Süreleri			
Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*	0	0	0
İMM	0	0	0
Kara Araçları	26	7	0
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	32	6	0
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	21	7	0
Ferdi Kaza	13	4	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	13	4	0
Sağlık	0	0	0
Sivil Yangın (Konut)	21	7	0
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	31	9	0
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	19	6	0
Hayat**	0	0	0
Birikim	0	0	0
Karma	0	0	0
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	0	0	0
İrat	0	0	0

Emeklilik Şirketleri için BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi için Bildirimden Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri için)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi için Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**	-	-	-	-	-	-
Bireysel	-	-	-	-	-	-
Gruba Bağlı Bireysel	-	-	-	-	-	-
İşveren	-	-	-	-	-	-
Otomatik Katılım	-	-	-	-	-	-